

Протокол № 1  
Заседание Общественного совета  
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

От 21 февраля 2023 г.

Всего: членов Общественного совета – 5 чел.

Присутствовали: 7 чел.

Председатель Общественного совета: Никифорова М. М.

Секретарь Общественного совета: Смирнова Н. А.

Члены Общественного совета: Нестерова М. В.

Федоров А. В.

Скоробогатова С. Н.

Дворецкая Н. Ф.

Кворум для принятия решения имеется.

Приглашенные:

Новожилов М.М. -директор ГБУ  
«ЦСОГПВИИ г. о. г. Бор»

Кудреватых Е. В. - зам. директора  
по общим вопросам

Повестка дня:

1. Отчет о деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор за 2022 г.
2. Отчет о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за 2022 г.
3. Содействие в повышении информационной открытости учреждения.

По 1 вопросу слушали: Новожилова М. М. –директора ГБУ  
«ЦСОГПВИИ г. о. г. Бор» «Отчет о деятельности учреждения за 2022 г.»

Выступили:

Никифорова М. М. – председатель Общественного совета.

Отчет о работе учреждения объемный. В нем отражена деятельность каждого структурного подразделения. Проанализирована работа по укреплению материально-технической базы, обеспечению комплексной безопасности учреждения, охране труда, информационной открытости, работа с обращениями граждан. Особое внимание уделено повышению профессионального уровня сотрудников, качеству предоставляемых услуг, инновационным формам работы. Отмечены достижения учреждения и оценка деятельности на районном и региональном уровнях. Предлагаю дать положительную оценку деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за 2022 г.

Решили:

1. Отчет о работе ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за 2022 год принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения за 2022 год.

Голосовали:

«за» - единогласно, «против» - нет, воздержались - «нет».

По 2 вопросу слушали: «Отчет председателя о деятельности Общественного совета» за 2022 год. Отчет прилагается.

Решили:

1. Отчет о работе Общественного совета за 2022 год принять к сведению.
2. Активировать работу членов совета по оказанию содействия Учреждению в проведении мероприятий, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг и расширения их перечня на внедрение в работу инновационных технологий.

Голосовали:

«за» - единогласно, «против» - нет, воздержались - «нет».

По 3 вопросу слушали: Кудреватых Е. В. - зам. директора по общим вопросам.

Для учреждения, представляющего государственные услуги, особенно важна информационная открытость. Наиболее удобным и эффективным каналом распространения информации является официальный сайт Учреждения. На сайте размещены основные сведения об Учреждении, численности получателей социальных услуг, материально-техническом обеспечении, правилах внутреннего распорядка, о проведенных мероприятиях и др.

Председатель Общественного совета



М. М. Никифорова

Секретарь Общественного совета



Н. А. Смирнова

Протокол № 2  
Заседание Общественного совета  
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

От 14 июня 2023 г.

Всего: членов Общественного совета – 5 чел.

Присутствовали: 7 чел.

Председатель Общественного совета: Никифорова М. М.

Секретарь Общественного совета: Смирнова Н. А.

Члены Общественного совета: Нестерова М. В.

Федоров А. В.

Скоробогатова С. Н.

Дворецкая Н. Ф.

Кворум для принятия решения имеется.

Приглашенные:

Новожилов М.М. -директор ГБУ  
«ЦСОГПВИИ г. о. г. Бор»  
Кудреватых Е. В. - зам. директора  
по общим вопросам

О проводимых мероприятиях для обслуживаемых граждан

1. Подготовка и участие в памятных мероприятиях, приуроченных к 78-й годовщине Великой Победы.

Социальные работники принимали участие в организации и проведении мероприятий, приуроченных к 78-ой годовщине Великой Победы на территориях сельский администраций, организовали праздники на дому «Окно Победы» и др., организовали совместно с волонтерами поздравления на дому получателей социальных услуг с 9 Мая, проводили уборки домовладений и придомовых территорий.

2. Организован пункт приема гуманитарной помощи.

3. В рамках регионального проекта «Старшее поколение» совместно с Министерством социальной политики Нижегородской области ГБУ «ЦСОГПВИИ г. о. г. Бор» провели работу, приняли участие в патриотической акции (сбор теплых вещей и писем).

4. Чествование родителей мобилизованных, вручение сладкий подарков.

5. Участие в третьем Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия, проведенного АНО «Национальные приоритеты» на платформе АСИ «Смартека».
6. МАУК «Парк «Швейцария». Мероприятие в рамках национального проекта «Демография» в Центре «Долголетие по - Нижегородски».

Председатель Общественного совета



М. М. Никифорова

Секретарь Общественного совета



Н. А. Смирнова

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

### Общественного совета по независимой оценке

качества услуг предоставляемых в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

13.11.2023 г.

#### Присутствовали:

1. Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
2. Смирнова Наталья Анатольевна - секретарь Общественного совета;
3. Нестерова Мария Владимировна - директор краеведческого музея;
4. Федоров Александр Викторович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
5. Скоробогатова Софья Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по г.о.г. Бор;

#### Приглашенные:

1. Новожилов Михаил Михайлович - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»;
2. Кудреватых Елена Владимировна - заместитель директора по общим вопросам.

## ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за 4 квартал 2023 года.
2. Проведение анкетирования удовлетворительности оказания социальных услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **Открытие заседания, подведение итогов деятельности Центра за 4 квартал 2023 года ( Кудреватых Е.В, Прыткова А. Н.)**

Кудреватых Елена Владимировна выступила с отчетом по проведению итогов за 4 квартал 2023 года.

Прыткова Антонина Николаевна выступила с отчетом по проведенным мероприятиям в 4 квартале 2023 года в парке Швейцария «Долголетие по Нижегородски» г. Нижний Новгород.

Кудреватых Е. В. просила признать работу «ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за 4 квартал 2024 года хорошей.

Принято решение работу Центра за 4 квартал 2023 года вынести на открытое голосование.

На заседании присутствуют 5 членов Общественного совета из 5.

#### **Решили:**

1.1. Признать единогласным решение членов Общественного совета за 4 квартал 2023 года эффективным.

2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор».

Нестерова Мария Владимировна ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось в 4 квартале 2023г. Количество анкетизируемых составило 53 человека. По итогам анкетирования все респонденты удовлетворены предоставлением социальных услуг.

На заседании присутствовали 5 членов общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

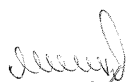
- итоги по анкетированию считать удовлетворительными – 5 членов  
Общественного совета:

- против – 0 членов Общественного совета:

- воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**Решили: Признать проведенное анкетирование в четвертом квартале  
2023 года удовлетворительным.**

Председатель Общественного совета:

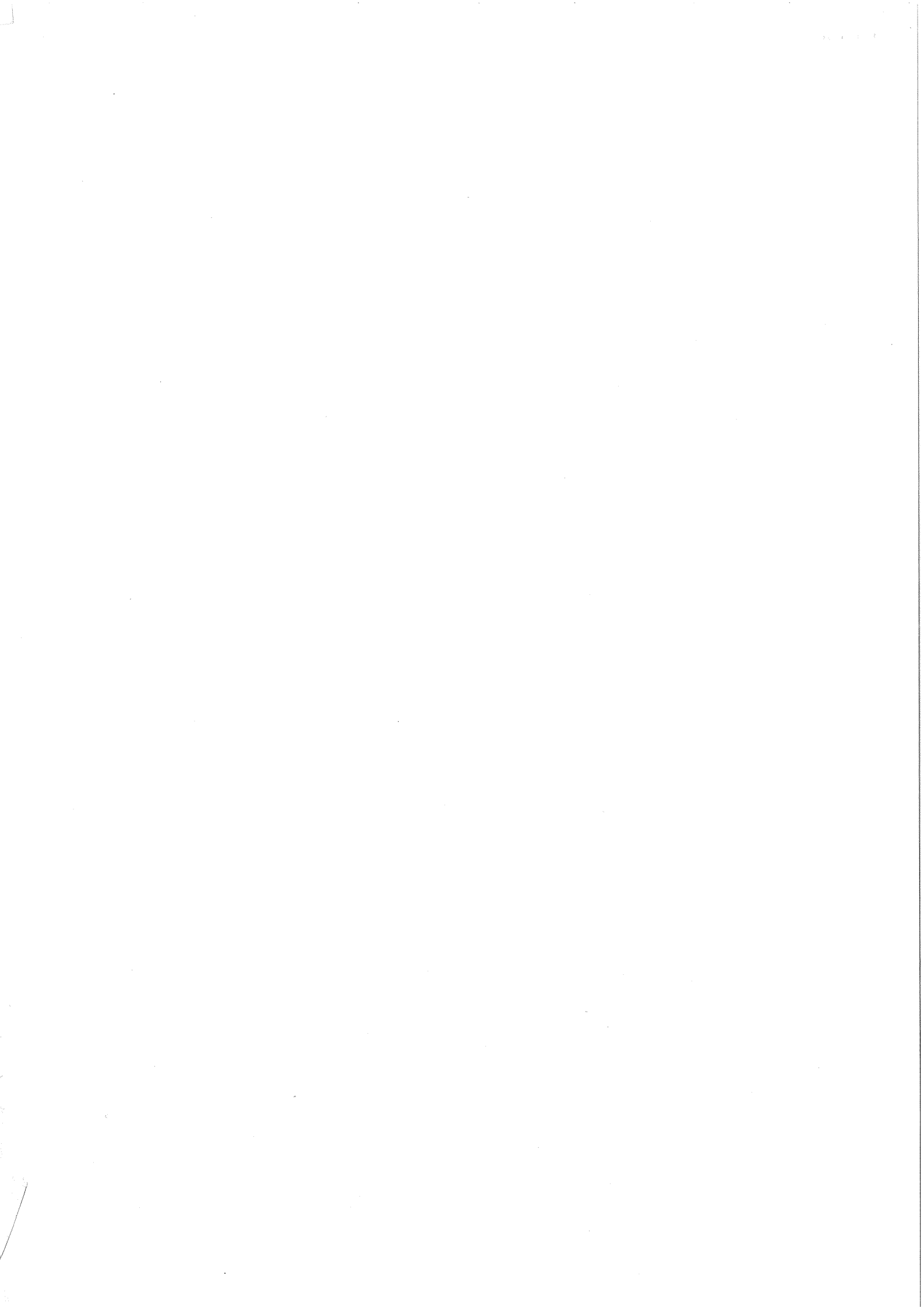


М.М. Никифорова.

Секретарь Общественного совета:



Н. А. Смирнова





## ПРОТОКОЛ № 3

### ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке  
качества оказания услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

15.08.2023 г.

#### **Присутствовали:**

1. Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
2. Смирнова Наталья Анатольевна - секретарь Общественного совета;
3. Нестерова Мария Владимировна - директор краеведческого музея;
4. Федоров Александр Викторович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
5. Скоробогатова Софья Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по г.о.г. Бор;

#### **Приглашенные:**

1. Новожилов Михаил Михайлович - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»;
2. Кудреватых Елена Владимировна - заместитель директора по общим вопросам.

## ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Отчет о проведенном мероприятии посвященный «Дню Семьи и Верности».

2. Ознакомление членов совета с работой Центра за 1 е полугодие 2023 г.

3. Информация о работе Центра в связи с военной операцией на Украине.

4. Разное.

1. Выступала заведующая отделением Дневного пребывания Прыткова А. Н. Она рассказала, что данное мероприятие проводилось в отделении дневного пребывания, куда были приглашены 7 семей, прожившие вместе много лет. В празднике приняли участие коллектив хора, который исполнил песни молодости, собравшихся семей. Зачитали стихи с поздравлениями, продемонстрировали видеоколлаж с музыкальным сопровождением, за чашкой чая вспоминали интересные моменты за прожитые годы и в завершении праздника организовали групповую фотосессию. Все семьи получили массу положительных эмоций и впечатлений.

2. Отчет о проведенной работе за 1- е полугодие 2023 г. озвучила Смирнова Н. А.

Организовано участие в поздравлении участников ВОВ, вдов, тружеников тыла, приуроченные к Празднику Победы. Так ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» были преподнесены букеты цветов некоторым обслуживаемым, и всем жителям г.о.г. Бор, кто принимал участие в ВОВ, как на фронте, так и в тылу разнесены поздравительные открытки.

проводилась консультация с разъяснениями обращения в нужную инстанцию (ГКУ НО «УСЗН городского округа г.Бор», администрация г.о.г. Бор и др.).

Проведение и участие в подготовке ко Дню социального работника. Ряд сотрудников были отмечены благодарственными письмами за добросовестный труд и непревзойденный вклад в развитие центра.

В отделении дневного пребывания пенсионеров проведена масштабная реконструкция и создано три новых кабинета для отдыха и оздоровления души и тела. Все посетившие ОДП воспользовались новыми аппаратами, тренажерами и получили массу положительных эмоций.

Принято участие в XII региональном чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров. В чемпионате приняли участие два пенсионера, которые успешно справились с поставленными задачами и получили памятные подарки и положительные эмоции.

В социальных сетях размещается ежедневная информация о своей деятельности, видеозаписи выступлений руководства центра, актуальные новости, а так же работа других административных заведений.

3. Выступал директор Центра М.М.Новожилов, он сказал о необходимости поддержке морального духа в ЦСО и за пределами его, т.е. привлечение к патриотизму, как среди работников, а так же и родственников обслуживаемых.

4. В связи с увеличением количества прибывших в Россию из ЛНР и ДНР и Украины сначала специальной операции, наш центр активно принимает участие в решение бытовых вопросов. Так вынужденным переселенцам организована доставка питания, консультации психолога, парикмахерские услуги.

Выступала член общественного совета Никифорова М.М. Она отметила в устном заявлении о хорошей организации работы с обслуживающими, а так же хорошей проведенной работе с беженцами из Украины.

**Решили:** положительно оценить работу учреждения за полугодие 2023г.

**Голосовали:** «за» - единогласно.

Председатель Общественного совета:



М.М. Никифорова.