

## ПРОТОКОЛ № 1

### ЗАСЕДАНИЯ

#### Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор»

28.02.2022 г.

#### Присутствовали:

1. Новожилов Михаил Михайлович - и.о.директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бор»;
2. Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
3. Филипенко Людмила Витальевна - секретарь Общественного совета;
4. Нестерова Мария Владимировна - директор краеведческого музея;
5. Федоров Александр Викторович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
6. Багина Зоя Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по Борскому району;
7. Парфенова Марина Николаевна - от Борской Епархии;
8. Коженков Станислав Баянович - исполнительный директор НРОУ

9.Синев Александр Владимирович - заведующий консультационным отделом ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор».

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение плана работы Общественного Совета на 2022г.
2. Подведение итогов анкетирования.
3. Разное.

1. Выступала председатель Общественного совета М.М.Никифорова. Она зачитала план работы Общественного совета на 2022г. Зав. консультационным отделом А.В.Синев рассказал, что в этом году планируется создание сайта организации в соц. сети Instagram для подробного освещения деятельности учреждения, были разработаны электронные формы учета вакцинации обслуживаемых и сотрудников ГБУ «ЦСОГПВИИ г.г. Бор», что значительно облегчило сбор статистических данных .

2. Выступала секретарь Общественного совета Л.В.Филипенко. Она рассказала о проведении анкетирования среди обслуживаемых Центра и членов Общества инвалидов. Всего было опрошено 35 человек. Все ответы были положительными. М.Н.Никифорова высказала свои замечания по содержанию вопросов в анкетах. Она сказала, что необходимо откорректировать содержание вопросов так, что бы они подходили для всех категорий населения.

3. Выступала член общественного совета З.Н.Багина. Она сказала, что необходимо больше информировать население о деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор», о работе соц.такси, пункте проката, о платных услугах. Это должно помочь поднять рейтинг нашей организации.

В.А.Синев добавил, что в соц.сети «Одноклассники» так же зарегистрирована наша организация, которая насчитывает на сегодняшний день 1095 друзей. Это доказывает высокий рейтинг.

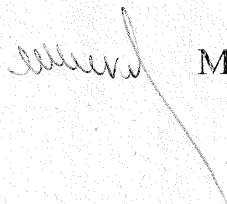
### РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2022г.
2. Признать работу ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор» удовлетворительной.
3. Провести анкетирование обслуживаемых Центра в апреле – июне 2022г.

4. Назначить следующее заседание Общественного совета в мае 2022г.

5. Ознакомить членов совета с работой социально – медицинских отделений.

Председатель Общественного совета:



М.М.Никифорова.

## ПРОТОКОЛ № 2

### ЗАСЕДАНИЯ

#### Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор»

20.06.2022 г.

#### Присутствовали:

1. Новожилов Михаил Михайлович - и.о.директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бор»;
2. Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
3. Филипенко Людмила Витальевна - секретарь Общественного совета;
4. Нестерова Мария Владимировна - директор краеведческого музея;
5. Федоров Александр Викторович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
6. Багина Зоя Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по Борскому району;
7. Парфенова Марина Николаевна - от Борской Епархии;
8. 8.Коженков Станислав Баянович - исполнительный директор НРОУ

## ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Отчет заведующего соц. – мед. отд.№1 Н.Ф.Дворецкой о работе отделения в 2021 – 2022г.
- 2.Информация о работе Центра в связи с началом операции на Украине.
3. Подведение итогов анкетирования.
4. Разное.

1. Выступала зав. соц. – мед. отд. №1 Дворецкая Н.Ф. Она рассказала, что на обслуживании в отделении стоит 62 чел, которые имеют группу инвалидности и нуждаются в постоянном постороннем уходе. Кроме социальных работников их обслуживают еще и мед. сестры. Т.е. под контролем работников центра обслуживаемые находятся 5 дней в неделю. Зав. отделением так же рассказала о задачах, которые стоят перед работниками отделения, об их обязанностях и правах обслуживаемых.

2. Выступал директор Центра М.М.Новожилов. Он рассказал о мероприятиях, проводимых в Центре : сбор денежных средств жителям Донбасса, оказание гуманитарной помощи беженцам, ведется патронаж 3-х украинских семей, обратившихся за помощью (организовывается питание, консультации психолога, парикмахерские услуги).

Среди сотрудников Центра были проведены занятия по Проекту « Правительственная Информсеть», целью которого является доведение правдивой информации до населения, разъяснение вреда фейковых «вбросов».

3.Выступала секретарь Общественного совета Л.В.Филипенко. Она рассказала о проведении анкетирования среди обслуживаемых Центра и членов Общества инвалидов. Всего было опрошено 35 человек. Все ответы были положительными. М.Н.Никифорова высказала свои замечания по содержанию вопросов в анкетах. Она сказала, что необходимо откорректировать содержание вопросов так, что бы они подходили для всех категорий населения.

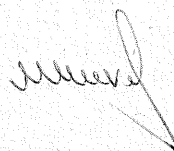
4.Выступала член общественного совета З.Н.Багина. Она отметила, что хорошо освещается работа Центра в соц.сетях. Н.Ф.Дворецкая добавила, что недавно работники Центра приняли участие в экологическом проекте. Соц. работники шили сумки из экологически чистых материалов, участвовали в

акции «Подарок малышу» , посвященной международному Дню семьи (вязали пинетки для новорожденных).

**РЕШЕНИЕ:**

1. Провести анкетирование обслуживаемых Центра в апреле – июне 2022г.
2. Назначить следующее заседание Общественного совета в сентябре 2022г.
3. Ознакомить членов совета с работой Центра за 1 е полугодие 2022г.

Председатель Общественного совета:



М.М.Никифорова.

## ПРОТОКОЛ № 3

### ЗАСЕДАНИЯ

#### Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

22.09.2022 г.

#### Присутствовали:

1. Новожилов Михаил Михайлович - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бор»;
2. Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
3. Жесткова Наталья Геннадьевна - секретарь Общественного совета;
4. Нестерова Мария Владимировна - директор краеведческого музея;
5. Федоров Александр Викторович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
6. Багина Зоя Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по Борскому району;
7. Парфенова Марина Николаевна - от Борской Епархии;
8. Гусева Татьяна Александровна - заведующий соц.-мед. отд. №3

## ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Отчет о проведенном мероприятии посвященный «Дню Семьи и Верности».
2. Ознакомление членов совета с работой Центра за 1 е полугодие 2022г.
3. Информация о работе Центра в связи с военной операцией на Украине.
4. Разное.

1. Выступала зав. соц. – мед. отд. №3 Гусева Т.А. Она рассказала, что данное мероприятие проводилось в отделении дневного пребывания, куда были приглашены 7 семей, прожившие вместе много лет. В празднике приняли участие коллектив хора, который исполнил песни молодости, собравшихся семей. Зачитали стихи с поздравлениями, продемонстрировали видеоколлаж с музыкальным сопровождением, за чашкой чая вспоминали интересные моменты за прожитые годы и в завершении праздника организовали групповую фотосессию. Все семьи получили массу положительных эмоций и впечатлений.

2. Отчет о проведенной работе за 1- е полугодие 2022г. озвучила Жесткова Н.Г.

Организовано участие в поздравлении участников ВОВ, вдов, тружеников тыла, приуроченные к Празднику Победы. Так ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» были преподнесены букеты цветов некоторым обслуживаемым, и всем жителям г.о.г.Бор, кто принимал участие в ВОВ, как на фронте, так и в тылу разнесены поздравительные открытки.

Проведение анкетирования подомового обхода жилых помещений, в которых проживают ветераны и инвалиды ВОВ с целью обследования условий жизни ветеранов. При формировании сбора информации, проводя опрос, делался акцент на нуждаемость участников и на основе этого,



проводилась консультация с разъяснениями обращения в нужную инстанцию (ГКУ НО «УСЗН городского округа г.Бор», администрация г.о.г. Бор и др.).

Участие в акции «Экосумка вместо пакета». Приняли участие в пошиве сумок все отделения, в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» был проведен конкурс «Лучшая экосумка» в ОДП, где определили победителей. Все сумки направлены были в Министерство СоцПолитики.

Проведение и участие в подготовке ко Дню соц. работника. Изготовлен стенд, на котором были запечатлены все работники социально-бытового и социально-медицинского отделений, которые стали незаменимыми помощниками людям пожилого возраста и инвалидам. Ряд сотрудников отмечены были благодарственными письмами за добросовестный труд и непревзойденный вклад в развитие центра.

В отделении дневного пребывания пенсионеров проведена масштабная реконструкция и создано три новых кабинета для отдыха и оздоровления души и тела. Все посетившие ОДП воспользовались новыми аппаратами, тренажерами и получили массу положительных эмоций.

Принято участие в XII региональном чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров. В чемпионате приняли участие два пенсионера, которые успешно справились с поставленными задачами и получили памятные подарки и положительные эмоции.

В социальных сетях размещается ежедневная информация о своей деятельности, видеозаписи выступлений руководства центра, актуальные новости, а так же работа других административных заведений.

3. Выступал директор Центра М.М.Новожилов, он сказал о необходимости поддержке морального духа в ЦСО и за пределами его, т.е. привлечение к патриотизму, как среди работников, а так же и родственников обслуживаемых.

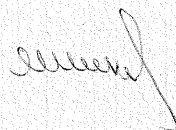
4. В связи с увеличением количества прибывших в Россию из ЛНР и ДНР и Украины сначала специальной операции, наш центр активно принимает участие в решении бытовых вопросов. Так вынужденным переселенцам организована доставка питания, консультации психолога, парикмахерские услуги.

Выступала член общественного совета Никифорова М.М.. Она отметила, в устном заявлении, о хорошей организации работы с обслуживаемыми, а так же хорошей проведенной работе с беженцами из Украины.

#### **РЕШЕНИЕ:**

1. Назначить следующее заседание Общественного совета в декабре 2022г.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения за полугодие 2022г.
3. Пригласить на следующее заседание заведующую соц. быт. №12 Мухину В.В.

Председатель Общественного совета:



М.М.Никифорова.